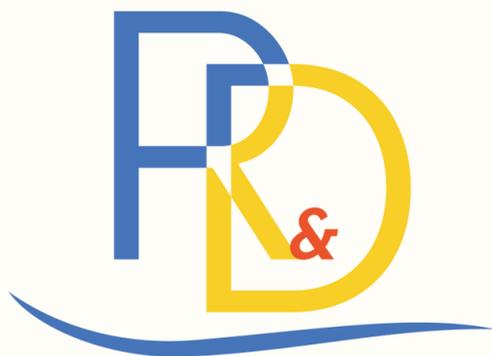


L'art de maintenir vos équipes motivées

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous faites face ou craignez une baisse de motivation au sein de vos équipes ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous deviendrez maître dans l'art de la motivation.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer des techniques permettant d'anticiper ou de des situations où le personnel semble décrocher
- S'adapter aux situations d'usure

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- Du leadership autoritaire au leadership transformationnel
- Comment devenir un leader motivant ?
- Les apports de la Process Communication pour exploiter les leviers individuels de la motivation
- L'importance des facteurs organisationnels
- L'analyse des freins d'une équipe démotivée et les actions correctives à mener
- La conduite de l'entretien motivationnel pour remobiliser un salarié
- La gestion du parcours des salariés

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

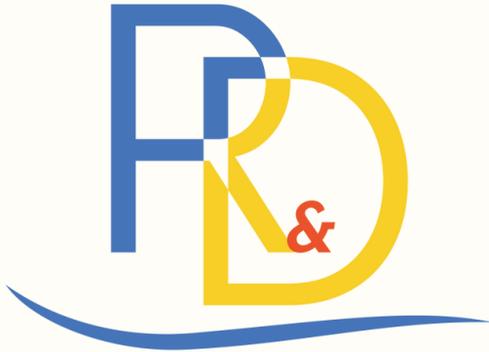
Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897

Le manager 3.0 à l'heure du digital

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous souhaitez prendre le tournant du numérique ? Vous vous demandez comment coordonner cette transition à l'échelle de votre service/structure ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous acquérez les outils nécessaires pour devenir un manager 3.0.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter à un environnement digitalisé
- Moderniser son organisation personnelle
- Mettre en place et utiliser des outils digitaux pour piloter ses équipes

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- La gestion des outils collaboratifs et des plateformes numériques
- Le télé-management
- La gestion des équipes hybrides et l'utilisation du timesheet pour contrôler la productivité
- La gestion des priorités et les nouveaux outils de planification
- Les techniques permettant d'adopter un raisonnement matriciel et de coordonner un portefeuille de projets

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

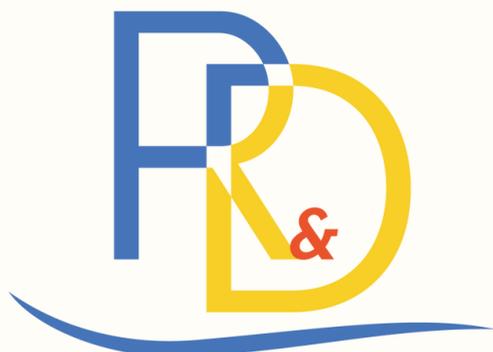
 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous avez conscience de l'importance des écrits professionnels dans votre fonction managériale ? Vous souhaitez améliorer vos compétences en rédaction ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous serez capable de rédiger et synthétiser des informations de manière impactante.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux des écrits professionnels et leur impact
- S'approprier les techniques rédactionnelles relatives à la fonction managériale

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- Analyser une situation lors de sa prise de fonction : du rapport d'étonnement à la note d'opportunité
- Rédiger des notes à l'attention des collaborateurs
- Elaborer des comptes-rendus et effectuer une synthèse à la suite d'un entretien
- Ecrire son projet de service
- Savoir présenter son bilan
- Mieux formuler ses mails et adapter leur contenu en fonction du contexte et du destinataire (hiérarchie, partenaires et clients, etc.)

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897

☎ 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

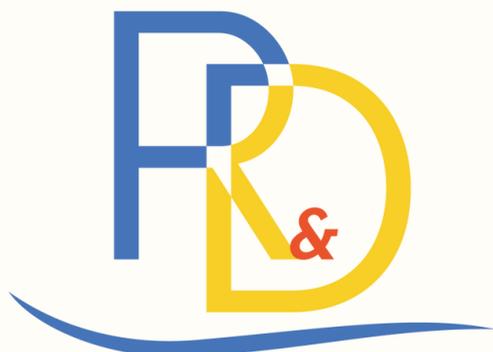
✉ gestion@resourcesdevelopment971.com

🌐 www.resourcesdevelopment971.com

📘 [Resources and Development](#)

Développer l'agilité de vos équipes pour préparer les mutations

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous rencontrez parfois des résistances au changement de la part de vos équipes ? Vous souhaitez développer leur agilité ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous découvrez les outils et bonnes pratiques pour générer l'agilité.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer une dynamique d'équipes avec de nouvelles stratégies fondées sur l'écoute et l'échange en temps réel
- Responsabiliser les équipes-projets face aux aléas

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- L'analyse des freins à l'esprit collaboratif lors des phases de turbulence et de mutation
- Les principes du co-développement appliqués au management par projet
- L'usage de la communication engageante comme stratégie pour débloquer la résistance au changement
- Les outils du manager pour développer l'intelligence collective
- Les fondamentaux pour mettre le collectif en mouvement et rendre son organisation agile

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

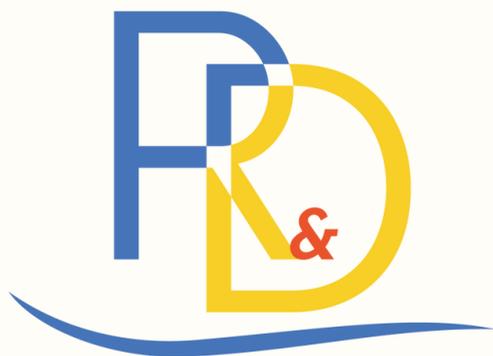
Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897

Manager efficacement en période de forte pression

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous connaissez des périodes de forte pression dans votre structure ? Vous ne souhaitez pas que celles-ci impactent négativement vos équipes ?

Notre **formation de 2 jours et demi**, programmée sur deux semaines, est faite pour vous !

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Trouver la bonne posture en situation de crise
- Apprendre à résister au stress et à se préserver en période de forte intensité de travail

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- La réflexivité, une méthodologie d'analyse stratégique de la situation de crise à gérer
- Autodiagnostic de sa propre gestion du stress, gestion du flux d'activité et leviers d'action
- La délégation et les différentes options d'organisation face aux urgences afférentes
- Management situationnel face à ses équipes
- Savoir rebondir après une situation difficile et générer de la résilience au sein des équipes (posture, langage et outils)

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

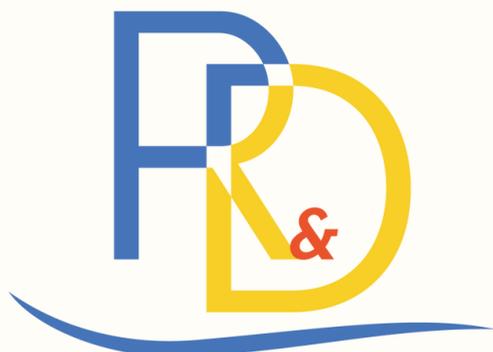
Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897

Renforcez votre charisme dans vos prises de parole

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous rêvez d'être ce leader charismatique que tout le monde écoute attentivement ? Vous avez besoin de développer vos capacités de négociation ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous passerez au niveau supérieur dans vos prises de parole.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Augmenter son niveau de confiance en soi
- S'approprier les outils du leader charismatique
- Adapter son style de négociation

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- Comment affiner sa prise la parole en réunion ?
- Analyser ses interlocuteurs, leurs styles et créer avec eux un canal de communication
- L'individualisation de son style lors de situations de négociation
- Le poids des 5 paramètres de la communication pour convaincre
- Marquer son autorité et son leadership par sa posture et son langage

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

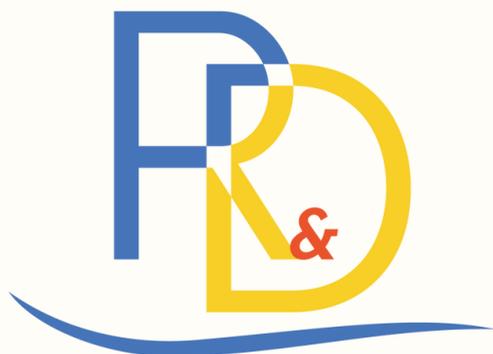
Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897

Manager la Qualité de Vie au Travail (QVT) au sein de sa structure et/ou de ses équipes

Fiche mise à jour le 08/03/23



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous vous souciez du bien-être de vos équipes ? Vous souhaitez que chacun prenne du plaisir à travailler ? Vous êtes décidé à passer à l'action en termes de QVT ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous serez en mesure de mettre en oeuvre votre plan QVT.

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Déployer les outils de la QVT
- Créer de nouvelles conditions pour rendre le travail des salariés stimulant
- Augmenter la qualité de vie au travail

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- Les enjeux du plaisir au travail
- Outils d'analyse des conditions de travail au sein de son service
- Gestion des conséquences d'une dégradation du collectif de travail sur la santé du salarié et sur l'organisation
- Les process qui peuvent contribuer à rendre agréable l'organisation de travail et créer du Flow
- Mettre en oeuvre son plan QVT

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Ressources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

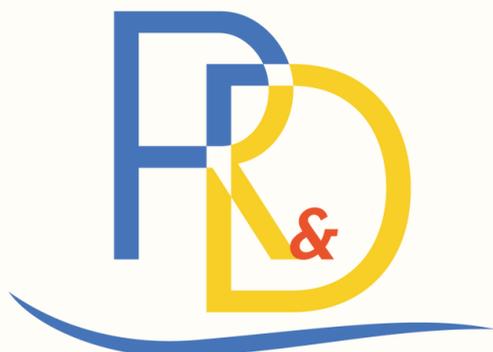
 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897



Partenaire de vos compétences

Vous êtes manager, chef de projet, coordinateur ? Vous devez gérer des membres du personnel considérés comme ayant un profil "compliqué" ? Vous ne savez pas toujours comment vous y prendre ?

En seulement **2 jours et demi de formation**, programmés sur deux semaines, vous acquerez les clés pour gérer des personnalités dites "difficiles".

PUBLIC VISÉ

- Managers déjà en poste
- Chefs de service et responsables d'unité récemment en fonction
- Agents de maîtrise ou demandeurs d'emploi souhaitant évoluer à terme vers une fonction de cadre

PRÉREQUIS : pas de prérequis

TAUX DE SATISFACTION : En cours

DURÉE ET MODALITÉS : 17,5h, (2,5 jours), dont 3,5 heures en distanciel et 14h en présentiel

CALENDRIER : Nous contacter

DELAI D'INSCRIPTION : Un mois avant le démarrage de l'action

ÉVALUATION : évaluation à chaud, Questionnaire de satisfaction « à froid »

VALIDATION : Certificat de réalisation

LIEU DE LA FORMATION : Im. Acerola, Jarry

COÛT

- Tarif individuel : 900€
- Tarif groupe : Nous contacter

FINANCEMENT : OPCO, fonds propres, AIF Pôle Emploi

HANDICAP : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous sommes équipés d'un ascenseur et d'un WC adapté aux personnes en situation de handicap.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Désamorcer les situations difficiles
- Prendre en charge les personnalités à l'origine des tensions

METHODES PEDAGOGIQUES

Andragogie active : études de cas, jeux de rôles (80%), présentation de méthodes / concepts (20%)

VOS AVANTAGES ?

Une séance de coaching personnalisé offerte en fin de parcours !

CONTENU

- Identifier les différents types de personnalités "difficiles"
- Analyse des comportements d'un salarié sous stress
- Techniques pour désamorcer un conflit à sa source
- Savoir gérer un « clash » et sortir du conflit
- Les outils pour adapter son langage (Communication Non Violente, DESC, Edredon, etc.) et s'affirmer avec respect face à la personnalité difficile

PROFIL DES INTERVENANTS

Référent : Philippe COPPRY, Psychologue du travail et président de Resources and Development. Spécialisé en ingénierie de projets et compétences transversales.

 0590 55 43 50 / 0690 94 95 68

 gestion@resourcesdevelopment971.com

 www.resourcesdevelopment971.com

  Resources and Development

Siège : Résidence Lasserre Bât D.13 Raizet 97139 LES ABYMES

SIRET : 503 969 784 00019

N° DE DÉCLARATION D'ACTIVITÉ - CENTRE DE FORMATION : 95970153897